

.....приглашает на семинары по менеджменту качества!

Содержание семинаров

Первая ступень - Эксперт по менеджменту качества - QMF TÜV

История развития менеджмента качества. Стандарт ИСО 9001:2000. Основы системы менеджмента. Развитие инструментов качества. Способность машин и процессов (показатели Cp, Cpk). Круг качества. QFD. Причинно-следственная диаграмма. Анализ Парето. Анализ видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA). Основы статистики. Надзор за контрольно-измерительными средствами. CAQ. Термины из области аудита, виды аудитов. Основные положения и термины сертификации. TQM.

Вторая ступень - представитель руководства по качеству - QMB TÜV

Стандарт ИСО 9004:2000. Правовые аспекты менеджмента качества. Стратегия: цели (управление по целям), идентификация рынка, Balanced Scorecard. Планирование качества. Документация системы менеджмента (системы, модели). Процессы, идентификация процессов, карта процессов, определение показателей. Основы управления проектами. Основы организации аудита. Управление

Третья ступень - Аудитор по системе менеджмента качества - QMA TÜV

Обучение по курсу «Аудитор-TÜV» проводится после успешного окончания первых двух ступеней QMF и QMB в одном из центров сертификации персонала TÜV Akademie в Германии или России.

Наши курсы

- ⇒ лицензированы и утверждены в Германии;
- ⇒ охватывают все важные аспекты менеджмента качества и современные тенденции;
- ⇒ содержат лекционные и практические групповые занятия;
- ⇒ заканчиваются экзаменом с выдачей сертификатов TÜV Akademie, пользующихся высоким признанием во всем мире;
- ⇒ компактны. Их продолжительность составляет 5 дней; Курсы построены по модульной иерархической структуре;
- ⇒ сопровождаются специальным обучающим материалом TÜV Akademie на русском языке объемом 600-800 стр. и квалифицированным синхронным переводом.

Наши преподаватели

- ⇒ являются ведущими экспертами и сертифицированными аудиторами Германии и России.
- ⇒ имеют практический опыт работы в области менеджмента качества более 5 лет.
- ⇒ независимы. Экзаменатор не является преподавателем курса.

TÜV ENERGIE CONSULT предлагает открытые и корпоративные курсы:

Преимущества открытых курсов - привлечение преподавателей из различных отраслей, возможность обмена опытом.

Преимущества корпоративных курсов – выбор подходящего срока и содержания курсов (например, двухдневный семинар для внутренних аудиторов или руководства), при этом преподаватели по возможности будут этой же отрасли.