

...lädt zur Qualitätsmanagementschulung ein!

Inhalt des Lehrgangs

Erste Stufe - Qualitätsmanagement Fachexperte - QMF TÜV

Entwicklungsgeschichte des Qualitätsmanagements; Standard DIN ISO 9001:2000; Grundlagen Managementsystem; Entwicklung von Qualitätsmanagementwerkzeugen. Wiederholbarkeit bei Maschinen und Prozessen (Cp, Cpk Kennzahlen); Qualitätskreis; QFD; Ursache-Wirkungsdiagramm; Pareto-Analyse; Fehlermöglichkeit und Einflussanalyse (FMEA); Grundlagen der Statistik; Messmittelüberwachung; CAQ; Auditbegriffe, Auditarten, Grundlagen und Begriffe der Zertifizierung; TQM

Zweite Stufe - Qualitätsmanagementsbeauftragter - QMB TÜV

Standard DIN ISO 9004:2000; Rechtsgrundlagen des Qualitätsmanagements; Zielstrategie, (Zielmanagement), Marktidentifizierung, Balanced Scorecard; Qualitätsplanung; QM-Dokumentation (Systeme und Modelle). Prozesse, Prozessidentifikation, Prozesslandschaft, Grundlagen des Projektmanagements, Grundlage des Auditwesens, Lieferantenmanagement; Konformitätsbewertung; Qualitätskosten, target costing, FCA; Kaizen (7 Mudras, Poke Yoka, Kanban, 5σ).

Dritte Stufe - Qualitätsmanagement Auditor - QMA TÜV

Nach erfolgreichem Abschluss der QMF - TÜV und QMA - TÜV Lehrgängen wird die Schulung zum QMA - TÜV in einem Schulungszentrum in Deutschland (TÜV Akademie) oder in Russland durchgeführt.

Unsere Lehrgänge

- ⇒ sind in Deutschland lizenziert und genehmigt;
- ⇒ beinhalten alle essentiellen Aspekte von QM-Systemen und neueste Entwicklungen;
- ⇒ beinhalten Vorlesungen und Gruppenarbeiten;
- ⇒ schließen nach bestandener Prüfung mit einem weltweit anerkannten Zertifikat ab;
- ⇒ sind kompakt: die Gesamtdauer einzelner Lehrgänge beträgt 5 Tage;
- ⇒ sind modular aufgebaut.
- ⇒ werden mit speziellen Schulungsunterlagen der TÜV Akademie (in Russisch, Umfang 600-800 Seiten) begleitet.

Unsere Dozenten

- ⇒ sind Führungskräfte und Experten aus Russland und Deutschland;
- ⇒ können weitreichende praktische Erfahrungen im QM-Bereich vorweisen;
- ⇒ sind unabhängig. Die Prüfungen werden von externen Prüfern durchgeführt.

TÜV Energie Consult bietet offene und „in-house“ Schulungen an:

Vorteile offener Lehrgänge - Einbeziehen von Dozenten aus verschiedenen Industriebranchen und Möglichkeit des Erfahrungsaustauschs.

Vorteile von „in-house“ Schulungen - Auswahl von passenden Terminen und Inhalten (üblich sind 2-tägige Lehrgänge für die Führungsebene); nach Möglichkeit werden die Dozenten aus der Branche des Kunden mit einbezogen.